

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2020年2月18日

事業所名：ワークスタート

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保		○		活動に応じたスペース作り	○				アットホームで家に居るような雰囲気があるがたい	限られた空間を生かして、快適に過ごせるよう心がけます
	2 職員の適切な配置	○				○			○		
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	○				○				トイレの表示等が分かりやすく良いと思う	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	○				○					
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画		○			/	/	/	/		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施		○			/	/	/	/		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	○			事業所内(法人内)研修を行う外部研修を行っている	/	/	/	/		今後も、研修情報を職員に伝達していく
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	○				○					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○			検討を重ね、より良いものにしていきます	○					
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○				/	/	/	/		



区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	○				/	/	/	/		
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	○			送迎時に様子を聞いたり、必要に応じて担任の先生方と情報共有の場を持つようになっています	/	/	/	/		
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○				/	/	/	/		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○				/	/	/	/		
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		○		直接的な機会の場は無いが、児童館や公園等での出会いや交流はあります	○			○		
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営			○		/	/	/	/		町内の方を招待するようなイベントは開いていないが、町内の方々に知って頂けるように出ていく事で交流を行っていく
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○			契約時に説明	○			○		不明点は、説明行います
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○									
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		○		必要に応じた回答をしております	○			○		ご家庭によって、子育て等の悩みは違ってきますので、送迎時や必要に応じて面談の場を設け、お話しを聞きながら今後に対応していきます

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	○				○				いつも相談させていただき、利用中の様子を教えていただき安心しています	今後も、保護者様のご意見を聞きながら日々の支援に関わっていきます
	5	○				○					
	6			○				○	○		保護者会等の設立を望むご家族がほとんど無いため、現状予定はない
	7	○			速やかに対応するよう心掛けております						
	8	○				○				その日の子供の様子を話してくれ、連絡帳にもきちんと書いて下さっているのがありがたい	
	9		○		月予定のカレンダー配布		○		○		会報は無いが、情報発信や内容が伝わるように努めています
10	○				○						
非常時等の対応	1		○		マニュアルとして、保護者へ周知できていないこともある	○			○		保護者への周知不十分なところも有る為、今後は実施していきたいと考えております
	2		○		年2回実施	○			○		今後も計画実施していきます

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応 (続き)	3		○		外部研修への参加をしています	/	/	/	/	/	
	4			○	現在、対象者はいません	/	/	/	/	/	やむを得ず行う必要がある場合は保護者と話し合い、十分な説明、了解を得た上で行っていく
	5	○			利用時にアレルギーの有無確認必要に応じ対応 (現在ご家族との協力により対応している)	/	/	/	/	/	
	6		○			/	/	/	/	/	